

## Vartojimo kredito sutarties bendrosios sąlygos

### Kredito gavėjas:

Jūsų vardas, pavardė, Jūsų asmens kodas

Sutartyje naudojamos sąvokos:

**Kreditorius** - UAB „Nordecum“, įmonės kodas 302535232, adresas Naugarduko g. 97, 03160 Vilnius.

**Kredito gavėjas** - kiekvienas ir bet kuris Kreditavimo sutartyje nurodytas fizinis asmuo, kuris ketina pasinaudoti Kreditoriaus paslaugomis arba jau yra sudaręs su Kreditoriumi Kreditavimo sutartį. Jei Kredito gavėjų yra daugiau nei vienas, jie yra Bendraskoliai ir toliau Kreditavimo sutartyje vadinami Kredito gavėju.

**Kreditavimo sutartis** - tarp Kreditoriaus ir Kredito gavėjo sudaryta Vartojimo kredito sutartis, kurią sudaro Bendrosios ir Specialiosios sutarties sąlygos, kartu su visais papildymais ar pakeitimais.

**Registracijos anketa** - Interneto svetainėje ar Skyriuje Kredito gavėjo užpildyta ir pateikta Kreditoriui nustatytos formos anketa su Kredito gavėjo duomenimis.

**Bendrosios sąlygos** - šios sąlygos, kuriose nustatomos Kredito gavėjo ir Kreditoriaus teisės ir pareigos, Kredito suteikimo ir gražinimo tvarka, Kreditavimo sutarties nevykdymo teisinės pasekmės, Kreditavimo sutarties nutraukimo tvarka ir kitos sąlygos.

**Specialiosios sąlygos** - konkretaus kredito rūšis, suma, terminas, kaina, mokėjimo diena, įmokos dydis, įmokų skaičius, mokėjimo periodas ir kitos individualiai su Kredito gavėju aptartos sąlygos.

**Kreditas** - pinigų suma, kurią Kreditorius pagal konkrečias Specialiąsias sąlygas suteikia Kredito gavėjui. Remiantis Bendrosiomis sąlygomis, Kredito gavėjui gali būti išduodami keli Kreditai, atitinkamai pagal kelias konkrečias Specialiąsias sąlygas.

**Asmeninis vartojimo kreditas** - kreditas, skirtas asmeniniams Kredito gavėjo poreikiams tenkinti.

**Kredito terminas** - Kredito gavėjo pasirinktas terminas, per kurį jis privalo sumokėti Kreditoriui Kreditą ir Kredito kainą.

**Kredito variantas** - Kredito gavėjo pasirinkta Kredito suma ir Kredito terminas.

**Bendra vartojimo kredito kaina** - suma, kurią Kredito gavėjas privalo sumokėti Kreditoriui už naudojimąsi Kreditu.

**Bendra vartojimo kredito suma** - kredito suma, kuria suteikiama galimybė naudotis pagal Kreditavimo sutartį.

**Bendra kredito gavėjo mokama suma** - bendros vartojimo kredito sumos ir bendros vartojimo kredito kainos suma.

**Bendros vartojimo kredito kainos metinė norma (BVKKMN)** - bendra vartojimo kredito kaina, išreikšta metiniu procentų dydžiu.

**Interneto svetainė** - Kreditoriaus internetinė svetainė [www.paskolos.lt](http://www.paskolos.lt) arba atitinkamai [www.smspinigai.lt](http://www.smspinigai.lt)

**Refinansavimas** - Kredito suteikimas esamiems Kredito gavėjo finansiniams įsipareigojimams įvykdyti.

**Savitarnos sistema** - Kreditoriaus Klientų savitarnos sistema, pasiekiami per Interneto svetainę. Per Savitarnos sistemą Kredito gavėjas gali naudotis Kreditoriaus teikiamomis paslaugomis, koreguoti savo duomenis, gauti informaciją apie mokėtinas Kreditoriui sumas ir Kredito gavėjui suteiktas nuolaidas, atlikti kitus veiksmus.

**Tapatybės patvirtinimo priemonės** - Kreditoriaus Kredito gavėjui suteiktas tapatybės patvirtinimo kodas (toliau - ID kodas), Slaptažodis bei Kredito gavėjo mobilaus telefono numeris. Kredito gavėjo mobilaus telefono numeriu laikomas tas numeris, kuris nurodytas Registracijos anketoje arba kitas, kuriuo Kreditoriaus nustatyta tvarka (aprašyta Interneto svetainėje) yra pakeistas senasis.

**Slaptažodis** - Kredito gavėjo susikurtas slaptažodis, kurį sudaro Kredito gavėjo savarankiškai pasirinkta, unikali ir slapto pobūdžio skaičių bei raidžių kombinacija, skirta Kredito gavėjo asmens tapatybei patvirtinti. Slaptažodis turi būti sudarytas mažiausiai iš 6 simbolių, tarp jų - bent vienas skaičius, bent viena didžioji ir mažoji raidė.

**Skyrius** - Klientų aptarnavimo ar konsultavimo vieta.

**Mokėjimas** - Kredito gavėjo pagal Kreditavimo sutartį Kreditoriui sumokėta tam tikra konkreti pinigų suma.

**Delspinigiai** - Bendrosiose sąlygose nustatyta pinigų suma, kurią Kredito gavėjas privalo sumokėti Kreditoriui, jeigu laiku nesumokėjo Įmokos arba jos dalies. Delspinigiai skaičiuojami už kiekvieną Kredito termino praleidimo dieną.

**Registracijos mokestis** - vienkartinis mokestis, kurį Kredito gavėjas privalo sumokėti, norėdamas patvirtinti registracijos duomenis. Registracijos mokesčio dydis, kurį nustato Kreditorius, nurodomas Interneto svetainėje.

**Mokėjimo data** - Specialiosiose sąlygose nurodyta mėnesio diena, kada Kredito gavėjas privalo sumokėti Įmoka.

**Mokėjimo periodas** - terminas nuo vienos Mokėjimo dienos iki kitos, po jos einančios Mokėjimo dienos.

**Įmoka** - per Mokėjimo periodą sumokama gražinama Kredito dalis ir palūkanos.

**Kreditavimo sutarties sudarymo mokestis** - Kredito gavėjo Kreditoriui mokamas mokestis už Kredito gavėjo duomenų surinkimą iš valstybės registru ir kitų duomenų bazių, jų apdorojimą ir įvertinimą, taip pat už paraiškos nagrinėjimą bei visų su Kreditavimo sutartimi susijusių dokumentų parengimą ir įforminimą. Kreditavimo sutarties sudarymo mokesčio dydis nurodytas Kreditavimo sutarties specialiosiose sąlygose. Kreditavimo sutarties mokestis sumokamas Kredito suteikimo metu ir yra išskaičiuojamas iš išmokamos Kredito sumos.

**Administravimo mokestis** - už Kreditavimo sutarties administravimą, priežiūrą, Įmokų surinkimą bei paskirstymą nustatytas mokestis, kurio dydis nurodytas Kreditavimo sutarties Specialiosiose sąlygose.

**Bendraskolis** - bet kuris iš Specialiosiose Kreditavimo sutarties sąlygose nurodytas Kredito gavėjas, solidariai atsakantis už prievolės pagal Kreditavimo sutartį įvykdymą.

Šiame skyriuje apibrėžtos sąvokos Kreditavimo sutarties tekste rašomos pirmosiomis didžiosiomis raidėmis, jeigu pagal kontekstą jų reikšmė nesiskiria nuo apibrėžtosios šiame skyriuje.

## 1. Sutarties objektas

1.1. Kreditavimo sutartimi šalys susitaria dėl Kreditų teikimo tvarkos ir sąlygų.

1.2. Kreditavimo sutartį sudaro Specialiosios, Bendrosios sąlygos kartu su visais papildymais ar pakeitimais.

1.3. Kreditorius paraiškas Kreditui gauti priima tik iš asmenų, kurie yra šioje Kreditavimo sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis įregistruoti Kreditoriaus Interneto svetainėje, arba kurie pateikia paraišką Kreditui gauti pasirašytinai Skyriuose.

## 2. Registracijos sąlygos

2.1. Registracijos anketa yra sudaroma Kreditoriaus ir pateikiama Interneto svetainėje arba pasirašytinai Skyriuose.

2.2. Registracijos anketoje Kredito gavėjo reikalaujami pateikti duomenys turi būti tikslūs ir teisingi. Registracijos anketa turi būti užpildyta pilnai ir teisingais Kredito gavėjo duomenimis.

2.3. Registracijos anketoje pateikti Kredito gavėjo duomenys bus naudojami Kredito gavėjo asmens tapatybei patvirtinti santykiuose su Kreditoriumi bei naudojantis Savitarnos sistema.

2.4. Registruojantis Savitarnos svetainėje:

2.4.1. Kredito gavėjui sutikus su asmens duomenų patikrinimu, šio sutikimo teksto unikalumui patvirtinti yra sugeneruojamas MD5 arba CRC32 kodas, kuris pateikiamas Kreditoriaus Savitarnos sistemoje, Kredito gavėjo paskyroje.

2.4.2. Gavęs MD5 arba CRC32 kodą, Kredito gavėjas privalo iš savo asmeninės banko sąskaitos pervesti į Kreditoriaus sąskaitą Registracijos mokestį. Šio pavedimo mokėjimo paskirtyje Kredito gavėjas privalo įrašyti jam suteiktą MD5 arba CRC32 kodą. Registracijos mokestis Kredito gavėjui negrąžinamas.

2.4.3. Registracijos mokestį Kredito gavėjas privalo sumokėti tik iš savo asmeninės banko sąskaitos.

2.4.4. Registracijos mokestį Kredito gavėjas privalo sumokėti iš tos savo asmeninės banko sąskaitos, į kurią pageidauja gauti Kreditą.

2.4.5. Registracijos mokestį Kredito gavėjas privalo sumokėti, atlikdamas pervedimą į Kreditoriaus sąskaitą, esančią tame pačiame banke, kuriame yra Kredito gavėjo asmeninė banko sąskaita, iš kurios jis moka Registracijos mokestį.

Registracijos mokestį Kredito gavėjas privalo sumokėti naudodamas banko internetinės bankininkystės sistemą.

2.4.6. Šalys susitaria, kad Kredito gavėjas, sumokėdamas Registracijos mokestį su mokėjimo pavedime įrašytu MD5 arba CRC32 kodu, patvirtina:

2.4.6.1. savo tapatybę,

2.4.6.2. yra tinkamai informuotas apie Klientų asmens duomenų tvarkymo principus,

2.4.6.3. savo valią sudaryti Kreditavimo sutartį nuotoliniu būdu ir akceptuoti būtent tokias Bendrąsias sąlygas, su kuriomis jis susipažino gavęs jas į savo nurodytą el.paštą;

2.4.6.4. savo pageidavimą, kad Kreditorius Kreditą pervestų į tą Kredito gavėjo sąskaitą, iš kurios jis sumokėjo Registracijos mokestį. Refinansavimo atveju Kreditas, skirtas Kredito gavėjo esamiems finansiniams išpareigojimams įvykdyti, išmokamas Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka ir sąlygomis į Kredito gavėjo nurodytą gavėjo(-ų) mokėjimo sąskaitą(-as).

2.4.7. Šalys susitaria, jog Kredito gavėjui atlikus visus 2.4.6 punkte nurodytus veiksmus ir Registracijos mokestį įskaičius į Kreditoriaus sąskaitą, laikyti, kad registracija baigta.

2.4.8. Kreditorius turi besąlyginę teisę atsisakyti registruoti Kredito gavėją Kreditoriaus Savitarnos sistemoje, nenurodant Kredito gavėjui tokio atsisakymo motyvų.

2.5. Registruojantis Skyriuose:

2.5.1. Kredito gavėjui raštiškai sutikus su asmens duomenų patikrinimu bei sutikus su registracijos metu pateiktomis Kreditavimo sutarties sąlygomis, jos pasirašomos raštu Skyriuje.

2.6. Registracijos metu Kredito gavėjui suteikiamas ID kodas ir Kredito gavėjas sugalvoja savo Slaptažodį. Kredito gavėjas privalo naudotis ID kodu Slaptažodžiu asmeniškai, maksimaliomis pastangomis saugoti ID kodą ir Slaptažodį nuo trečiųjų asmenų susižinojimo, imtis visų priemonių ID kodo ir Slaptažodžio slaptumui užtikrinti ir jokiais tiesioginiais ar netiesioginiais būdais neatskleisti jo tretiesiems asmenims. Kredito gavėjas privalo nedelsiant informuoti Kreditorių, jeigu trečiajam asmeniui tapo žinomas arba Kredito gavėjas įtaria, kad gali tapti žinomas Kredito gavėjo ID kodas arba Slaptažodis.

2.7. Sėkmingai užsiregistravęs Kredito gavėjas gali teikti Paraišką Kreditui gauti. Paraiškos gali būti teikiamos tiek ta pačia priemone, kuria vyko registracija, tiek kita.

2.8. Kreditorius neatsako už Registracijos mokesčio įskaitymą į Kreditoriaus sąskaitą, jeigu yra bent viena iš šių sąlygų:

2.8.1. Registracijos mokestis nebuvo įskaitytas į Kreditoriaus sąskaitą dėl banko ar trečiųjų asmenų kaltės;

2.8.2. Kredito gavėjas neįvykdė arba netinkamai įvykdė Bendrųjų sąlygų 3 skyriuje ar Interneto svetainėje nurodytus reikalavimus.

## 3. Paraiška Kreditui gauti

3.1. Išsamūs paraiškos Kreditui gauti būdai, paaiškinimai ir pavyzdžiai yra pateikti Kreditoriaus Interneto svetainėje ir Skyriuose.

3.2. Paraiška Kreditui gauti gali būti teikiama:

3.2.1. Interneto svetainėje;

3.2.2. Skyriuose.

3.3. Teikiant paraišką Kreditui gauti Interneto svetainėje:

3.3.1. Kredito gavėjas turi prisijungti prie Savitarnos sistemos, naudodamas savo ID kodą ir Slaptažodį;

3.3.2. užpildyti ir elektroniniu būdu pateikti joje esančią paraišką Kreditui gauti.

3.4. Teikiant paraišką Kreditui gauti Skyriuose:

3.4.1. Kredito gavėjas turi pilnai užpildyti ir pasirašyti specialią Kreditoriaus sudarytą paraiškos formą, perduoti ją Kreditoriaus atstovui.

3.5. Kredito gavėjui patvirtinus jo pasirinktą Kredito variantą, laikoma, kad Šalys susitarė dėl Specialiųjų sąlygų ir jas patvirtino;

3.6. Kredito paraiškos pateikimo, taip pat Kredito varianto patvirtinimo tvarką nustato Kreditorius. Ši tvarka skelbiama Interneto svetainėje ir Skyriuose.

3.7. Šalys susitaria, jog paraiškos Kreditui gauti pateikimo metu Kredito gavėjo nurodyti duomenys, kuriuos patvirtina Kreditoriaus Interneto svetainės ir Savitarnos sistemos ataskaita, yra laikomi Kredito gavėjo parašu, o paraiška Kreditui gauti yra laikoma pasirašyta.

3.8. Prieš sudarant Kreditavimo sutartį, Kredito gavėjui pateikus paraišką Kreditui gauti, Kredito gavėjui suteikiama galimybė susipažinti su Standartinės informacijos apie vartojimo kreditą forma (toliau - Forma) tam, kad Kredito gavėjas galėtų palyginti skirtingus pasiūlymus, siekdamas priimti informacija pagrįstą sprendimą dėl Kreditavimo sutarties sudarymo.

3.9. Po Formos pateikimo Šalys susitaria laikyti, kad Kredito gavėjui pakako laiko pilnai susipažinti, išsiaiškinti ir suprasti Formoje pateikiamą informaciją.

3.10. Teikiant paraišką Kreditui šeimos poreikiams gauti, Kredito gavėjo sutuoktinis privalo įvykdyti Kreditavimo sutarties 2.4. p. reikalavimus, po ko jis tampa Bendraskoliu.

#### **4. Kredito suteikimas ir pratęsimas**

4.1. Kredito suma ir terminas yra nustatomi pagal Kredito gavėjo pageidavimus, neviršijant Kreditoriaus nustatytų ir Interneto svetainėje paskelbtų arba popierinėje paraiškos formoje (teikiant paraišką Kreditui gauti pasirašytinai Skyriuose) nurodytų minimalių ir maksimalių ribų.

4.2. Už Kredito suteikimą yra mokama Kreditoriaus nustatyta ir Interneto svetainėje paskelbta arba popierinėje paraiškos formoje (teikiant paraišką Kreditui gauti pasirašytinai Skyriuose) nurodyta Kredito kaina, kurios dydis priklauso nuo Kredito sumos ir termino.

4.3. Kredito gavėjui vienu metu gali būti suteikiami keli Kreditai. Sprendimą suteikti ar nesuteikti kitą Kreditą priima Kreditorius jo nustatyta tvarka.

4.4. Gavęs paraišką Kreditui gauti, Kreditorius prienamomis priemonėmis nedelsiant įvertina Kredito gavėjo pateiktos informacijos teisingumą, Kredito gavėjo (įskaitant ir jo sutuoktinio, jeigu taikytina) kreditingumą, kitas aplinkybes ir priima sprendimą suteikti arba nesuteikti Kreditą.

4.5. Kreditorius apie priimtą sprendimą informuoja Kredito gavėją siųsdamas pranešimą trumpąja tekstone žinute (SMS) arba pateikdamas pranešimą Kredito gavėjo paskyroje Savitarnos sistemoje.

4.6. Kredito gavėjas, kurio paraiška Kreditui gauti buvo atmesta, per 3 (tris) dienas nuo pranešimo apie priimtą sprendimą nesuteikti Kredito pateikimo dienos, turi teisę raštu kreiptis į Kreditorių su prašymu pakartotinai įvertinti Kredito gavėjo (įskaitant ir jo sutuoktinio, jeigu taikytina) kreditingumą.

4.7. Kreditorius turi teisę atsisakyti svarstyti Kredito gavėjo pateiktą paraišką Kreditui gauti, jeigu Kredito gavėjas yra pažeidęs bet kurias Kreditavimo sutarties sąlygas.

4.8. Kreditorius išmoka Kreditą į Kredito gavėjo sąskaitą, iš kurios buvo atliktas Registracijos mokesčio pervedimas arba į sąskaitą, kuri yra nurodyta popierinėje paraiškos formoje teikiant paraišką Kreditui gauti Skyriuose. Refinansavimo atveju Kreditas išmokamas Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka ir sąlygomis į Kredito gavėjo nurodytą gavėjo mokėjimo sąskaitą.

4.9. Kredito gavėjas turi teisę inicijuoti Kredito termino pratęsimą, jei tokia galimybė yra numatyta jo Kredito paskyroje (Savitarnos sistemoje). Kreditorius turi teisę atsisakyti pratęsti Kredito terminą ir neprivalo šio atsisakymo komentuoti.

4.10. Už Kredito termino pratęsimą yra mokamas Kreditoriaus nustatytas pratęsimo mokeskis, kurio dydis priklauso nuo Kredito sumos ir termino bei yra prilyginamas šio Kredito palūkanų dydžiui. Kredito pratęsimas turi būti atliekamas tik tinklalapyje [www.paskolos.lt](http://www.paskolos.lt) arba atitinkamai [www.smspinigai.lt](http://www.smspinigai.lt), prisijungus prie Kredito paskyros. Kredito pratęsimo įkainiai per Kreditavimo sutarties laikotarpį gali keistis.

4.11. Jeigu sudarant šią Kreditavimo sutartį buvo pritaikyta Kredito gavėjui bendros vartojimo kredito kainos nuolaida (nurodyta Specialiosiose sąlygose), už Kredito termino pratęsimą yra mokamas Kreditoriaus nustatytas pratęsimo mokeskis, kurio dydis priklauso nuo Kredito sumos ir termino bei yra prilyginamas šio Kredito palūkanų dydžiui, nurodytam Specialiosiose sąlygose netaikant nuolaidos. Kredito pratęsimas turi būti atliekamas tik tinklalapyje [www.paskolos.lt](http://www.paskolos.lt) arba atitinkamai [www.smspinigai.lt](http://www.smspinigai.lt), prisijungus prie Kredito paskyros. Kredito pratęsimo įkainiai per Kreditavimo sutarties laikotarpį gali keistis.

#### **5. Kreditavimo sutarties atsisakymo ir nutraukimo sąlygos ir tvarka**

5.1. Kredito gavėjas turi teisę vienašališkai atsisakyti Kreditavimo sutarties per 14 dienų nuo Kreditavimo sutarties sudarymo arba kredito sumos išmokėjimo dienos, pateikdamas Kreditoriui raštišką prašymą dėl atsisakymo.

5.2. Prašyme Kredito gavėjas privalo nurodyti savo vardą, pavardę, asmens kodą, Kreditavimo sutarties SP arba atitinkamai PS kodą, gražinamą sumą bei numatomą gražinimo datą. Prašymą Kredito gavėjas gali pristatyti asmeniškai į Kreditoriaus buveinę arba atsiųsti į Kreditoriaus buveinę registruotu paštu. Buveinės adresas - Naugarduko g. 97, 03160 Vilnius.

5.3. Kredito gavėjas, pateikęs prašymą, privalo ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų gražinti Kreditoriui visą Kreditą, taip pat sumokėti palūkanas, susikaupusias nuo dienos, kurią buvo išmokėtas Kreditas iki Kredito gražinimo dienos. Kreditorius turi teisę reikalauti, kad Kredito gavėjas papildomai sumokėtų kompensaciją už viešojo administravimo įstaigoms sumokėtus negražinamus mokesčius, kurie susiję su Kredito gavėjo ir jo sutuoktinio (jeigu taikytina) kreditingumo vertinimu prieš suteikiant Kreditą pagal Kreditavimo sutartį.

5.4. Kreditorius turi teisę vienašališkai ir nedelsiant nutraukti Kreditavimo sutartį ir pareikalauti anksčiau termino sumokėti visas Kreditoriui priklausančias pinigų sumas, įskaitant kredito sumą, palūkanas, skolos išieškojimo išlaidas bei kitus tiesioginius ir netiesioginius nuostolius Lietuvos Respublikos vartojimo kredito įstatymo 19 straipsnyje ir kituose teisės aktuose nustatytais pagrindais.

5.5. Kreditavimo sutarties nutraukimas nepanaikina Kredito gavėjo prievolės gražinti visą kredito sumą, kitas mokėtinas sumas, priskaičiuotas iki Kreditavimo sutarties nutraukimo, ir netesybas. Pavėluoto įmokų mokėjimo atvejais vartojimo kredito gavėjui taikomos netesybos negali būti didesnės kaip 0,05 procento pradelstos sumokėti sumos už kiekvieną pradelstą dieną. Netesybos negali būti skaičiuojamos už ilgesnį kaip 180 dienų laikotarpį.

5.6. Kredito gavėjas turi teisę atsisakyti Kreditavimo sutarties pranešdamas Kreditoriui apie Kreditavimo sutarties atsisakymą raštu - pristatydamas pranešimą asmeniškai į Kreditoriaus buveinę arba atsiųsdamas į Kreditoriaus buveinę registruotu paštu prieš 30 kalendorinių dienų, jeigu Kreditavimo sutartyje pateikta ne visa LR Vartojimo kredito įstatymo 11 straipsnyje privaloma pateikti informacija arba jeigu Kreditavimo sutartyje nurodyta informacija yra klaidinanti ir tai turėjo esminės įtakos Kredito gavėjo sprendimui sudaryti Kreditavimo sutartį, kurios jis kitomis aplinkybėmis nebūtų sudaręs.

5.7. Apsisprendimo laikotarpiu (dvi kalendorinės dienos) Kredito gavėjas, nenurodydamas priežasties, gali atsisakyti Kreditavimo sutarties ir gražinti Kreditoriui jam išmokėtą kredito sumą nemokėdamas palūkanų ir jokių kitų mokesčių, išlaidų ar kompensacijų. Apsisprendimo laikotarpis prasideda nuo lėšų pagal sudarytą Kreditavimo sutartį Kredito gavėjui išmokėjimo dienos.

5.8. Pranešime Kredito gavėjas privalo nurodyti savo vardą, pavardę, asmens kodą, Kreditavimo sutarties SP arba atitinkamai PS kodą, gražinamą sumą bei gražinimo datą ir laiką. Raštiškas pranešimas turi būti pateiktas Kreditoriui asmeniškai į jo buveinę arba atsiųstas į Kreditoriaus buveinę paštu, arba atsiųstas Kreditoriui elektroniniu paštu [info@nordecum.lt](mailto:info@nordecum.lt).

## **6. Bendros kredito kainos metinės normos, kredito sumos ir kainos apskaičiavimas**

6.1. Bendra vartojimo kredito kainos metinė norma (BVKKMN) yra apskaičiuojama ir nurodoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vartojimo kredito įstatyme su visais jo pakeitimais ir papildymais, bei Lietuvos Banko valdybos 2012-11-29 nutarimo Nr. 03-245 Dėl bendros vartojimo kredito kainos metinės normos skaičiavimo taisyklių patvirtinimo nustatyta tvarka ir sąlygomis, vadovaujantis tik privalomomis normomis.

6.2. Bendra Kredito gavėjo mokama kredito suma yra apskaičiuojama sudedant bendrą kredito kainą su kredito suma, nurodyta Kredito gavėjo pateiktoje Paraiškoje ir perkelta į Sutarties specialiąsias sąlygas.

6.3. Bendra vartojimo kredito kaina yra lygi pagal šios Sutarties nuostatas apskaičiuotoms palūkanoms, Sutarties sudarymo ir Administravimo mokesčiui. Ši kaina apskaičiuojama ir nurodoma tik suteikiamo Kredito atžvilgiu ir neapima jokių išlaidų, susijusių su Kreditoriaus iki tol Kredito gavėjui suteiktais kreditais ar ateityje suteiktiniais kreditais bei išlaidų, susijusių su suteiktų kreditų gražinimo termino pratęsimais, jei tokių būtų. Skaičiuojant palūkanas laikoma, kad metuose yra 360 dienų, o mėnesyje - 30 dienų.

6.4. Kreditoriaus išlaidos, kurias jis patiria siekdamas įgyvendinti visas savo teises pagal Kreditavimo sutartį nėra įskaičiuojamos į Bendrą vartojimo kredito kainą ir, jei Kreditorius patiria bet kokias išlaidas įgyvendindamas savo teises, turi būti atlyginamos atskirai.

6.5. Kredito gavėjo išlaidos, kurias jis patiria dėl mokesčių susijusių su Kredito gavėjo mokėjimais pagal Kreditavimo sutartį, taikomų trečiųjų asmenų, nėra įskaičiuojami į Bendrą kainą.

6.6. BVKKMN ir Bendra Kredito gavėjo mokama kredito suma yra apskaičiuojamos nuo Kredito gavėjo pateiktoje Paraiškoje nurodytų ir į Sutarties specialiąsias sąlygas perkeltų duomenų apie kredito sumą ir kredito gražinimo terminą.

## **7. Kredito gražinimas**

7.1. Specialiosios sąlygos - konkretaus Kredito suma, terminas, kaina, Mokėjimo data, Įmokos dydis, Įmokų skaičius, Mokėjimo periodas - pateikiamos Savitarnos sistemoje, o Kredito gavėjui pareikalavus, gali būti išsiųstos ir neregistruotu paštu Kredito gavėjo nurodytu adresu arba perduota kitu būdu.

7.2. Mokėjimo dieną Kredito gavėjas privalo sumokėti Įmoką.

7.3. Mokėjimas laikomas įvykdytu, kai piniginės lėšos yra įskaitomos į Kreditoriaus banko sąskaitą.

7.4. Apskaičiuojant palūkanas, laikoma, kad metuose yra 360 dienų, o mėnesyje - 30 dienų. Palūkanos pradamos skaičiuoti nuo Kredito suteikimo Kredito gavėjui dienos (imtinai) iki visiško Kredito gražinimo Kreditoriui dienos, išskyrus šioje Kreditavimo sutartyje nurodytus atvejus, kuomet palūkanos nėra mokamos.

7.5. Klientas gražina Kreditą bei sumoka palūkanas griežtai laikydamasis Specialiosiose sąlygose nustatyto mokėjimo grafiko. Įmokos mokamos kas 30 kalendorinių dienų, skaičiuojant nuo Kredito suteikimo dienos. Jeigu Mokėjimo diena sutampa su nedarbo ar oficialios šventės diena, Mokėjimo diena laikoma po jos einanti darbo diena.

7.6. Mokėjimai atliekami ta valiuta, kuria buvo išduotas Kreditas.

7.7. Kredito gavėjas turi teisę atlikti Kreditavimo sutartyje nustatytus mokėjimus iki šių mokėjimų termino pabaigos. Šiuo atveju Įmokų dydžiai nesikeičia.

7.8. Kredito gavėjas turi teisę bet kuriuo metu įvykdyti visus arba dalį savo įsipareigojimų pagal Kreditavimo sutartį, t.y. grąžinti Kreditą ar jo dalį anksčiau nustatyto termino. Tai padaręs jis turi teisę į bendros vartojimo kredito kainos sumažinimą pagal nustatytus teisės aktų reikalavimus. Šia teise Kredito gavėjas gali pasinaudoti iki Kredito termino, nurodyto mokėjimo grafike, pabaigos. Jei Kredito gavėjas grąžina Kreditą anksčiau laiko ne per Savitarnos sistemą, jis privalo informuoti Kreditorių apie kredito grąžinimą anksčiau nustatyto termino. Prašymą Kredito gavėjas gali pateikti telefonu, el. paštu arba kitu Kreditoriui ir Kredito gavėjui priimtiniu būdu.

7.9. Kredito grąžinimo anksčiau nustatyto termino atveju Kreditorius turi teisę į teisingą ir objektyviai pagrįstą kompensaciją už galimas išlaidas, tiesiogiai susijusias su Kredito grąžinimu anksčiau nustatyto termino. Kreditorius reikalauja kompensacijos tuo atveju, kai anksčiau nustatyto termino grąžinamas vartojimo kreditas ar jo dalis viršija 2320 eurų per bet kurį dvylikos mėnesių laikotarpį. Jeigu laikotarpis nuo Kredito grąžinimo anksčiau nustatyto termino datos iki sutartos Kreditavimo sutarties pabaigos datos yra ilgesnis kaip vieneri metai, kompensacijos dydis - 1 proc. anksčiau nustatyto termino grąžinamos Kredito dalies. Kitais atvejais - 0,5 proc. anksčiau nustatyto termino grąžinamos Kredito dalies. Visais atvejais kompensacija Kreditoriui neturi viršyti palūkanų sumos, kurią Kredito gavėjas būtų sumokėjęs, jeigu Kreditą grąžintų Kreditavimo sutartyje nurodytu terminu.

7.10. Kredito gavėjas, grąžindamas Kreditą anksčiau nustatyto termino, privalo sumokėti visą Kredito sumą, iki Kredito grąžinimo priskaičiuotus delspinigius, palūkanas, administravimo ir Sutarties sudarymo mokesť.

7.11. Kredito gavėjo mokėjimo prievolė yra laikoma įvykdyta tuo momentu, kai mokama suma yra įskaitoma bet kurioje Kreditoriaus banko sąskaitoje.

7.12. Kredito gavėjas, atlikdamas Mokėjimą, mokėjimo dokumento skiltyje „Mokėjimo paskirtis“ privalo nurodyti Kreditavimo sutarties PS arba atitinkamai SP kodą, kuris suteikiamas sudarius Kreditavimo sutartį arba savo asmens kodą. PS arba atitinkamai SP kodas yra Interneto svetainės Savitarnos sistemoje, Kredito gavėjo paskyroje. Jeigu Kredito gavėjas mokėjimo dokumente nenurodė PS arba atitinkamai SP kodo arba savo asmens kodo, arba juos nurodė neteisingai, laikoma, kad Kredito gavėjas Mokėjimo neįvykdė iki tol, kol Kredito gavėjo Mokėjimas nebus priskirtas kaip mokėjimas pagal Kredito gavėjo ir Kreditoriaus sudarytą Kreditą sutartį.

7.13. Kredito gavėjo mokėjimai yra užskaitomi tokiu eiliškumu:

7.13.1. netesybos,

7.13.2. palūkanos,

7.13.3. administravimo mokesťis,

7.13.4. Įmokos, skiriamos pagrindinei prievolei įvykdyti

7.14. Visos išlaidos, susijusios su Mokėjimo atlikimu, išskyrus banko mokesčius už įskaitymą į Kreditoriaus banko sąskaitą, tenka Kredito gavėjui.

7.15. Jei Kredito gavėjas į Kreditoriaus sąskaitą perveda daugiau pinigų nei privalėjo, ši permoka grąžinama iki kito mėnesio dvidešimtos dienos. Permokos grąžinimo mokesťis yra nurodytas Kreditoriaus Interneto svetainėje. Jei permoka yra mažesnė arba lygi permokos grąžinimo mokesčiui - ji negrąžinama.

## **8. Atsakomybė ir pavėluotų mokėjimų atveju taikomos netesybos bei jų apskaičiavimo tvarka**

8.1. Pasikeitus Kredito gavėjo kontaktiniams ir identifikaciniams duomenims - vardui, pavardei, telefono numeriui, banko sąskaitai, elektroninio pašto adresui, gyvenamajai vietai, kurie nurodyti Kreditoriui - Kredito gavėjas privalo nedelsiant, ne vėliau kaip per 5 dienas informuoti apie tai Kreditorių raštu ar prisijungdamas prie Savitarnos sistemos.

8.2. Kredito gavėjui tenka visa atsakomybė, jei jis nurodo neteisingus ar nepilnus duomenis apie save. Kreditorius, nustatęs tokį pažeidimą, arba pažeidimą, kai pagal Sutartį suteiktomis Tapatybės patvirtinimo priemonėmis pasinaudojama ne asmeniškai ar neteisėtai, turi teisę perduoti Kredito gavėjo duomenis ir šią informaciją apie Kredito gavėją tretiesiems asmenims.

8.3. Kredito gavėjui uždelsus sumokėti bet kurį Kreditavimo sutartyje nustatytą mokėjimą, Kredito gavėjas įsipareigoja mokėti Kreditoriui 0,05 proc. dydžio delspinigius nuo pradelstos mokėjimų sumos už kiekvieną pradelstą kalendorinę dieną. Kreditavimo sutarties nutraukimas neatleidžia Kredito gavėjo nuo mokėtinų sumų grąžinimo ir nuostolių bei netesybų, numatytų Kreditavimo sutartyje atlyginimo. Delspinigiai skaičiuojami ne ilgiau kaip už 180 dienų laikotarpį.

8.4. Kreditorius manydamas, kad realiai patirti nuostoliai yra didesni, turi teisę atsisakyti reikalavimo dėl netesybų priteisimo ir reikalauti atlyginti realiai patirtus nuostolius, prie kurių priskiriamos negautos pajamos (LR CK 6.249 str.).

8.5. Jeigu sudarant šią Kreditavimo sutartį buvo pritaikyta Kredito gavėjui bendros vartojimo kredito kainos nuolaida (nurodyta Specialiosiose sąlygose), Kredito gavėjui pažeidus Kreditą ir/ar palūkanų (jei taikomos) mokėjimo terminą, po tokio termino pažeidimo yra pradedami skaičiuoti Specialiosiose sąlygose nurodytas sutarties administravimo mokesťis ir metinė palūkanų norma už naudojimąsi Kreditu netaikant jokių nuolaidų, tačiau tokiu atveju Kreditorius neturi teisės reikalauti, kad Kredito gavėjas grąžintų jau suteiktą nuolaidą.

8.6. Kreditorius turi teisę nepasibaigus Kreditą terminui reikalauti, kad Kredito gavėjas nedelsiant sumokėtų visas Įmokas ir išlaidas, kurias Kreditorius patyrė reikalaudamas sumokėti Įmokas bei administruodamas skolą, ir nutraukti vartojimo kredito sutartį, kai yra visos šios sąlygos:

8.6.1. Kredito gavėjas yra rašytiniu pranešimu paštu, faksu arba elektroniniu paštu informuotas apie pradelstą mokėjimą;

8.6.2. mokėjimas pradelstas ilgiau kaip vieną mėnesį ir jo suma yra ne mažesnė kaip 10 proc. Kredito sumos arba mokėjimas yra pradelstas ilgiau kaip tris mėnesius iš eilės;

8.6.3. pradelstas mokėjimas nebuvo padengtas per dvi savaites nuo papildomo rašytinio pranešimo įteikimo Kredito gavėjui paštu, faksu arba elektroniniu paštu.

8.7. Kreditorius neatsako už netinkamai suteiktas paslaugas ir nuostolius, atsiradusius dėl pašto, faksimilinių, elektroninių arba kitų ryšių priemonių bei techninių įrenginių, užtikrinančių atitinkamas Kreditoriaus paslaugas, naudojimo gedimų, įskaitant, bet neapsiribojant nuostoliais, atsiradusiais dėl ryšių priemonių gedimų, dėl trumposios tekstinės žinutės (SMS) pavėlavimo arba trumposios tekstinės žinutės (SMS) visiško arba dalinio teksto praradimo, dėl tiesos neatitinkančios arba klaidingos trumposios tekstinės žinutės (SMS) siuntimo, dėl Interneto svetainės veiklos gedimo, dėl kreditinių įstaigų elektroninių duomenų mainų ir mokėjimo sistemų (įskaitant internetinės bankininkystės paslaugas) veiklos gedimų, kurie įvyko dėl nenugalimos jėgos.

8.8. Kredito gavėjas užtikrina, kad jis turi teisę sudaryti Kreditavimo sutartį ir ji sudaryta laisva valia:

8.8.1. sutinkant jo sutuoktiniui / sugyventiniui (jei Kredito gavėjas susituokęs ar yra įregistravęs partnerystę) bei reikalinga šeimos poreikiams tenkinti, arba

8.8.2. asmeniniams kredito gavėjo poreikiams tenkinti (asmeninio vartojimo kredito atveju).

8.9. Kreditorius neatsako už pasekmes Kredito gavėjui nevykdant 2.6 punkto reikalavimų.

8.10. Atsakomybė, kylanti Kredito gavėjui nevykdant arba netinkamai vykdamas Kreditavimo sutartimi nustatytus įsipareigojimus, laikoma solidaria Kredito gavėjo ir jo sutuoktinio atsakomybe, išskyrus atvejus kai Kreditas suteikiamas asmeninėms Kredito gavėjo reikmėms ir apie tai pažymima Kreditavimo sutarties specialiosiose sąlygose. Solidariosios atsakomybės atveju, įsiskolinimo išieškojimas Kreditoriaus pasirinkimu gali būti nukreipiamas tiek į Kredito gavėjo turtą, tiek į Kredito gavėjo sutuoktinio turtą, tiek į bendrą Kredito gavėjo ir jo sutuoktinio turtą. Asmeninės atsakomybės atveju, įsiskolinimo išieškojimas gali būti nukreipiamas tik į savo įsipareigojimų pagal Kreditavimo sutartį nevykdančio Kredito gavėjo turtą.

## **9. Kredito gavėjo duomenų tvarkymas**

9.1. Kredito gavėjas patvirtina, kad yra tinkamai informuotas apie Kreditorius apdorojamus Kredito gavėjo asmens duomenis ir susipažinęs su Kreditoriaus patvirtintais "Klientų asmens duomenų tvarkymo principais UAB "Nordecum", patalpintais Kreditoriaus internetinėje svetainėje. Su šiais Klientų asmens duomenų tvarkymo principais taip pat galima susipažinti klientų aptarnavimo padalinyje adresu: Vilnius, Naugarduko g. 97.

9.2. Kreditorius įsipareigoja užtikrinti Kredito gavėjo asmens duomenų saugumą. Visi Kreditoriaus darbuotojai bei atstovai įsipareigoja saugoti Klientų asmens duomenų paslaptį. Bendrovė įsipareigoja įgyvendinti tinkamas organizacines ir technines priemones asmens duomenims apsaugoti nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo, taip pat nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo.

9.3. Kredito gavėjas sutinka, kad Kreditorius įrašytų šalių telefoninius pokalbius, kurių įrašai būtų naudojami Kreditavimo sutarties sudarymo, jos vykdymo ir kitoms susijusioms aplinkybėms patvirtinti.

9.4. Kredito gavėjas sutinka į jo turimą internetinės bankininkystės sistemą gauti Kreditoriaus siunčiamas elektronines sąskaitas (e-invoice).

## **10. Ginčų sprendimo ne teisme tvarka ir žalos atlyginimas**

10.1. Kredito gavėjas, manydamas, kad dėl Kreditoriaus veiksmų patyrė žalą ar Kreditorius pažeidė teises ar įstatymų saugomus interesus, turi teisę raštu kreiptis į Kreditorių ir pagrįsti savo pretenziją.

10.2. Šalys siekia iškilusius ginčus, tame tarpe ir dėl žalos dydžio bei jos atlyginimo tvarkos, spręsti derybų būdu.

10.3. Kreditorius ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo Kredito gavėjo kreipimosi gavimo dienos įsipareigoja pateikti raštišką motyvuotą atsakymą. Kredito gavėjo pretenziją (prašymą, skundą) Kreditorius išnagrinėja nemokamai.

10.4. Jei Kredito gavėjo netenkina Kreditoriaus atsakymas, jis turi teisę kreiptis į 11 punkte nurodytą Priežiūros instituciją Lietuvos Respublikos vartojimo kredito įstatymo nustatyta tvarka.

## **11. Priežiūros institucija**

11.1. Kreditoriaus veiklos priežiūrą vykdo Lietuvos banko Priežiūros tarnyba adresu: Žalgirio 90, 09303 Vilnius.

## **12. Baigiamosios nuostatos**

12.1. Kreditorius patvirtina, kad bet kokia informacija apie Kredito gavėją, susijusi su Kreditavimo sutartimi, yra laikoma konfidencialia.

12.2. Kreditorius įsipareigoja deramai ir rūpestingai sekti, kad Kredito gavėjo konfidenciali informacija (įskaitant Slaptažodį) nepatektų trečiųjų asmenų žinion. Kredito gavėjas privalo naudotis tik saugiomis elektroninių ryšių ir duomenų perdavimo priemonėmis bei įrenginiais.

12.3. Iš Kreditavimo sutarties kylančius ginčus Šalys sprendžia derybomis. Jeigu Šalys nesusitaria, ginčas sprendžiamas teisme, vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais.

12.4. Visi vienos Šalies pranešimai kitai Šaliai turi būti pateikti raštu. Šalys susitaria, kad pranešimai išsiųsti kitai Šaliai elektroniniu paštu arba SMS žinute, taip pat prilyginami rašytinės formos pranešimams.

12.5. Pranešimas Kredito gavėjui laikomas išsiųstu tinkamai, jei jis išsiunčiamas paštu, elektroninio pašto adresu arba mobiliojo telefono numeriu, kurį Kredito gavėjas nurodė Kreditoriui sudarydamas Kredito sutartį, prisijungęs prie Savitarnos sistemos, arba kurį Kreditorius gavo iš atitinkamos duomenų bazės. Išsiųsti pranešimai laikomi gautais, jei:

12.5.1. praėjo 5 (penkios) kalendorinės dienos po jų išsiuntimo paštu ar elektroniniu paštu;

12.5.2. praėjo 2 (dvi) kalendorinės dienos po jų išsiuntimo SMS žinute.

12.6. Kredito gavėjas sutinka, kad Kreditorius pranešimus taip pat siųstų automatinėmis telefoninio ryšio priemonėmis, nereikalaujančiomis žmogaus dalyvavimo ir faksu.

12.7. Kredito gavėjas negali perleisti savo įsipareigojimų pagal šią sutartį be išankstinio Kreditoriaus rašytinio sutikimo.

12.8. Kreditorius turi teisę be Kredito gavėjo sutikimo perleisti visą reikalavimą, kylantį iš šios sutarties, ar jo dalį trečiajam asmeniui.

12.9. Kredito gavėjas patvirtina, kad jis iki Kreditavimo sutarties sudarymo lietuvių kalba gavo išsamią informaciją apie Kreditoriaus teikiamą paslaugą ir paslaugos kainą.

12.10. Šalys susitaria, kad Kreditavimo sutarties galiojimo metu jų bendradarbiavimo kalba yra lietuvių kalba.

12.11. Kreditavimo sutartis įsigalioja Šalims patvirtinus Bendrąsias bei Specialiąsias sąlygas, laikoma sudaryta nuo pinigų perdavimo momento (bankinio pavedimo atlikimo) ir galioja iki visiško Šalių įsipareigojimų pagal Sutartį įvykdymo.